

Vi leverer udelukkende, hvis der er vores skriftlige ordrebekræftelse og i henhold til disse leveringsbetingelser. Hvis vi accepterer kundens ordre, betyder det ikke, at vi anerkender kundens standardvilkår, der afviger fra disse leveringsbetingelser. Ved at udføre ordren og accepten af de varer, der leveres af os, bekræfter kunden sit samtykke til følgende betingelser.

Vores leveringsbetingelser gælder, selvom vi, vel vidende at kundens betingelser enten modsiger eller afviger fra vores leveringsbetingelser, udfører ordren uden forbehold.

1. Pris

- Vores tilbud er ikke et bindende tilbud, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i tilbuddet, eller medmindre vi har indgået en anden aftale. En kontrakt indgås kun ved accept af en ordre ved vores ordrebekræftelse. Dette aspekt er afgørende for omfanget af vores kontraktlige forpligtelser.
- Vores priser er beregnet af fabrik fra vores virksomhedsadresse i Gydevang 41, 3450 Allerød (i henhold til Incoterms 2020). Den lovpligtige merværdiafgift og gebyrerne for emballagen er undtaget fra de nævnte priser. I følgende tilfælde har vi ret til at justere priser og betingelser til ændrede omstændigheder: (a) hvis kunden efterfølgende anmoder om ændringer eller tilføjelser til omfanget af tjenester, eller (b) hvis de dokumenter og oplysninger, der leveres af kunden og er relevante for levering af tjenester, ikke er fuldstændige, eller hvis de nævnte dokumenter ikke svarer til de faktiske eksisterende omstændigheder.
- De betalingsbetingelser, der er angivet i tilbuddet, i ordrebekræftelsen og i fakturaen, vil blive anvendt. Hvis der ikke foreligger en anden aftale, forfalder alle fakturaer til betaling uden fradrag ved modtagelse af fakturaen. Vekslerne accepteres kun som betaling i henhold til en særskilt aftale. I dette tilfælde opkræves rabatter og udgifter på grundlag af den sædvanlige bankrente. Hvis fakturaen ikke er betalt på forfaldstidspunktet, er kunden ikke i stand til at betale. I dette tilfælde kan vi kræve morarenter og skader forårsaget af en sådan standard. Der gælder en undtagelse, hvis kunden ikke er ansvarlig for misligholdelsen. Hvis tidspunktet for modtagelse af fakturaen er uklart, er kunden i misligholdelse fra den 30. dag efter forfaldsdatoen og efter modtagelsen af modydelse. Hvis kunden er i misligholdelse med den forfaldne betaling, er vi berettiget til at kræve morarenter på 9 % point over den respektive udlånsrente, som Nationalbanken har meddelt. I individuelle tilfælde har vi også ret til at kræve faktisk højere skade. Vi vil kræve enhver form for uberettiget fradrag af rabat eller morarenter.
- Kunden har ikke ret til at modregne vores krav eller hævde en ret til tilbageholdelse. Dette er kun muligt, hvis kundens krav ikke bestrides, eller hvis kravene er blevet erklæret endelige og absolutte krav af en kompetent domstol.

2. Leveringstid

- En aftalt leveringstid begynder på datoen for vores ordrebekræftelse. Vi må kun overholde leveringstiden med forbehold for rettidig modtagelse af de dokumenter, der skal leveres af kunden, nødvendige tilladelser, frigivelser, rettidig afklaring og godkendelse af planerne, overholdelse af de aftalte betalingsbetingelser og andre forpligtelser. Opfyldes ovennævnte forudsætninger ikke rettidigt, forlænges fristen med en rimelig periode. Leveringsdatoen er overholdt, hvis godset inden denne dato har forladt vores lokaler, eller hvis godset er klar til afsendelse, og kunden har modtaget den relevante meddelelse.
- Leveringstiden forlænges med en rimelig periode, hvis der er omstændigheder på grund af force majeure. Omstændighederne på grund af force majeure omfatter især følgende: strejker, naturkatastrofer, optøjer, krig, sanktioner, embargoer, epidemier, pandemier, officielle foranstaltninger samt transportforstyrrelser, lockouts og andre driftsforstyrrelser. Disse omstændigheder gælder også, hvis disse forekommer hos vores underleverandører.
- Hvis uforudsete hændelser i henhold til punkt 2.2 varer længere end 3 måneder, har hver part ret til opsigelse af aftalen. Denne opsigelse er mulig med en opsigelsesfrist på to uger. Endvidere kan alle parter træde tilbage fra aftalen. Alternativt kan vi justere aftalen baseret på ekstraomkostninger, der er afholdt i overensstemmelse med ændringens økonomiske betydning eller relevans for indholdet af leverancen og de deraf følgende ændringer for vores drift.
- Hvis der sker en ændring af aftalen i henhold til punkt 2.3, har kunden ret til at opsiges aftalen eller til at træde tilbage fra aftalen. Denne opsigelse og tilbagetrækning er mulig inden for en periode på 5 arbejdsdage efter datoen for modtagelsen af meddelelsen om den nævnte ændring.
- Hvis en part har til hensigt at træde tilbage fra aftalen, skal denne part underrette den anden part uden unødigt forsinkelse efter at have fået kendskab til begivenhedens konsekvenser. Denne regel gælder også, hvis der i begyndelsen var aftalt en forlængelse af leveringsperioden.
- Kunden kan træde tilbage fra aftalen om den leverance, der forfalder, hvis vi er i væsentlig misligholdelse. Kunden kan også fortryde, hvis en

rimelig frist, der er fastsat skriftligt af kunden, kombineret med en trusel om afslag, er udløbet uden resultater. I den forbindelse er erstatningskravene i henhold til bestemmelsen i punkt 4 udelukket.

- Overholdelsen af leverings- og ydelsesfristerne skal også være underlagt vores korrekte og punktlige levering. Hvis det viser sig, at der vil være forsinkelser, vil kunden modtage en notifikation hurtigst muligt.
- På vores anmodning skal kunden inden for en rimelig frist oplyse, om han agter at træde tilbage fra aftalen på grund af forsinkelsen, eller om han ønsker at modtage varerne.
- For fragtfri forsendelser overgår risikoen også til kunden på datoen for afsendelse eller afhentning af forsendelsen. Det er muligt at foretage rimelige delforsendelser.
- Hvis der er en misligholdelse, kan kunden kræve ikke kun levering, men også erstatning for ethvert tab, der er opstået på grund af den nævnte forsinkelse. Men forudsat at vi ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, er dette krav begrænset til 0,5 % af nettoværdien af den pågældende forsendelse for hver afsluttet uges forsinkelse. Der er dog en maksimal værdi på 5 % af nettoværdien af den pågældende forsendelse. Dette begrænser ikke kundens ret til at træde tilbage fra aftalen og/eller til at modtage erstatning for manglende opfyldelse i henhold til punkt 4.10, efter at en rimelig efterfølgende frist er udløbet.

3. Ejendomsforbehold

- I denne forbindelse forbeholder vi os den fulde ejendomsret til alle varer, der leveres til kunden, så længe kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser for levering af de nævnte varer (reserverede varer). Under ejendomsforbeholdet har kunden ingen ret til at sælge, pantsætte, pantsætte, tildele sikkerhedsrenter eller på anden måde disponere over de reserverede varer. Kunden skal sikre, at de reserverede varer er separat identificerbare og kan henføres til den relevante ordre, som ikke er blevet opfyldt med hensyn til betaling.
- Hvis kunden misligholder sine betalingsforpligtelser over for os, eller hvis kunden overtræder en af forpligtelserne vedrørende det aftalte ejendomsforbehold, forfalder restbeløbet til betaling med det samme. Efter at have fastsat en rimelig frist for opfyldelsen har vi ret til at træde tilbage fra aftalen. Alternativt kan vi kræve, at de reserverede varer afleveres, og at disse varer afhentes hos kunden. I dette tilfælde har kunden ikke ejendomsret.
- Hvis vi gør krav på ejendomsforbeholdet, eller hvis vi tager de reserverede varer tilbage eller pantsætter dem, betyder det ikke, at vi trækker os fra aftalen.
- Hvis de reserverede varer tages tilbage, har vi ret til at realisere de reserverede varer efter vores skøn så godt som muligt. Dette er muligt efter en forudgående advarsel og efter fastsættelse af en rimelig frist. Resultaterne af denne realisation kan modregnes i vores krav efter at have fratrukket de rimelige realisationsomkostninger. Eventuelle resterende resultater skal udbetales til kunden.
- Kunden skal behandle de reserverede varer med omhu; især skal kunden forsikre varerne tilstrækkeligt mod brand, vand og tyveri til genindsættelsesværdien for egen regning.
- Hvis der er beslaglæggelse, eller hvis der er andre indgreb fra tredjemand for, hvad der vedrører de reserverede varer, skal kunden underrette os uden forsinkelse, så vi kan beskytte vores ret til de reserverede varer. Kunden er ansvarlig for vores tab, hvis der er et beslaglæggelse, eller hvis der er andre indgreb fra tredjeparter

4. Ansvar for mangler, skader og ansvarsbegrænsning

- Medmindre accept udtrykkeligt er aftalt, skal kunden inspicere de modtagne varer uden unødigt forsinkelse ved ankomsten. Kunden skal kontrollere, om godset har mangler og i givet fald om godset har den aftalte kvalitet. Eventuelle åbenlyse mangler ved varerne skal straks meddeles os. Meddelelsen skal sendes til os senest fem arbejdsdage efter modtagelsen. De latente fejl skal indberettes skriftligt maksimalt tre arbejdsdage efter opdagelsen. I modsat fald betragtes godset som accepteret gods.
- Kunden skal give os mulighed for at undersøge klagen; kunden skal især give os det beskadigede gods og emballagen, så vi kan foretage vores inspektion. Kun i hastetilfælde, når driftssikkerheden er i fare og for at afværge uforholdsmæssigt stor skade, som straks skal rapporteres til os, eller hvis vi ikke er i stand til at afhjælpe fejlen, skal kunden have ret til at afhjælpe fejlen eller få den afhjulpet af tredjeparter og til at kræve refusion af de nødvendige omkostninger fra vores virksomhed.
- Vi er forpligtet til at reparere eller udskifte — efter eget skøn — de defekte varer for egen regning inden for en rimelig periode angivet af kunden. De ombyttede varer er vores egen ejendom og skal returneres til os. Hvis det ikke er muligt at reparere eller udskifte fødevarerne, eller hvis reparationen eller udskiftningen ikke udføres eller mislykkes af andre årsager inden udløbet af de frister, der er fastsat af kunden, kan kunden inden for rammerne af lovbestemmelser efter eget skøn trække

- sig tilbage fra aftalen om levering af de defekte varer. Alternativt kan kunden anmode om nedsættelse af købsprisen.
- 4.4 Hvis klagen er berettiget, afholder vi de direkte omkostninger i forbindelse med reparation eller udskiftning. Disse omkostninger omfatter omkostningerne til udskiftning inklusive forsendelsesprisen.
- 4.5 Før du returnerer de defekte varer til os, skal kunden fjerne disse varer for egen regning. Eventuelle andre omkostninger afholdt af kunden, især omkostningerne til installationen eller til fastgørelse af den reparerede eller leverede fejlfri vare, skal betales af kunden.
- 4.6 De påkrævede samleomkostninger og de påkrævede rejseudgifter vedrørende de uberettigede reklamationer over mangler skal afholdes af kunden. En undtagelse gælder, hvis kunden ikke kunne genkende fejlen. Vi er ikke ansvarlige for skader forårsaget af eventuelle ændringer eller reparationer, der ukorrekt er udført af kunden eller tredjeparter. Dette princip gælder ikke for de omstændigheder, der er reguleret i henhold til sidste punktum i afsnit 4.2. En ekspektion gælder, hvis den foreskrevne afhjælpning af mangler er udført korrekt.
- 4.7 Vi kan nægte den efterfølgende afhjælpning, hvis dette kun er muligt ved at pådrage os urimelige omkostninger; under denne vurdering skal det tages i betragtning, at omkostningerne til transport, rejse, arbejdskraft og materialer vil stige, hvis de leverede varer efterfølgende blev taget til et andet sted end kundens filial.
- 4.8 Vi er ikke ansvarlige for skader på varer forårsaget af naturlig slitage, aldring, uegnet eller ukorrekt brug eller brug, der ikke overholder den udpegede kontraktlige brug, overdreven brug eller ukorrekt ændring, forbedring eller reparationsarbejde af kunden eller tredjeparter, materialer eller værktøjer leveret af kunden eller ved defekt eller uagtsom behandling, hvis disse omstændigheder ikke skyldes vores fejl.
- 4.9 Selv for fejl på varer, der opstår på grund af defekt montering eller idriftsættelse, er vi kun ansvarlige for omfanget af vores fejl, medmindre varerne er lavet til at blive samlet, og monteringsvejledningen er defekt, eller medmindre samlingen af varerne skyldes os og blev gennemført på en forkert måde.
- 4.10 Vores ansvar er begrænset til følgende aspekter:
- Vi er ansvarlige i henhold til lovbestemmelserne i følgende omfang:
 - vi svigagtigt har skjult en juridisk eller materiel mangel eller har påtaget os en garanti for varernes kvalitet,
 - skaden er baseret på forsæt eller grov uagtsomhed fra vores side eller fra vores juridiske repræsentanters eller stedfortrædende agenters side, eller skaden er baseret på et brud på vores materielle kontraktlige forpligtelser på grund af uagtsomhed fra disse persons side. I denne sammenhæng mener vi pligter, der skal være behørigt opfyldt for endog at lette gennemførelsen af aftalen og pligter, hvor kunden som hovedregel kan, eller
 - hvis skaden er baseret på den skyldige overtrædelse af pligten fra vores side, fra vores juridiske repræsentanters eller stedfortrædende agenters side, og hvis denne skade har ført til skade på liv, personskade eller skade på helbred eller
 - hvis vi er ansvarlige i henhold til andre obligatoriske lovbestemmelser, især i henhold til den gældende produktansvarslov.
 - (i) Hvis der ikke er nogen forsætlig eller groft uagtsom kontraktlig overtrædelse eller (ii) hvis vi ikke er ansvarlige for skade på liv, personskade eller helbred eller (iii) hvis den garanterede kvalitet eller (iv) hvis ansvaret i henhold til produktansvarsloven ikke påvirkes, er erstatningsansvaret begrænset til de forudsigelige og typiske skader.
 - Følgende videregående erstatningskrav fra kunden er udelukket: erstatningskrav i stedet for opfyldelsen, krav om erstatning af anden direkte eller indirekte skade, herunder ledsagende eller følgeskader. Denne regel gælder uanset retsgrundlag, især på grund af overtrædelse af forpligtelser, der følger af forpligtelsesforholdet eller af skadevoldende handling.
 - Ovennævnte bestemmelser medfører ikke nogen ændring i bevisbyrden til skade for kunden.
- 4.11 Begrænsningen i henhold til punkt 4.10 vil også gælde, hvis kunden kræver erstatning for udgifter, der er foretaget til ingen nytte i stedet for et erstatningskrav.
- 4.12 Bestemmelserne i klausulerne 4.10 og 4.11 skal gælde i samme omfang for direkte krav fra kunden mod vores juridiske repræsentanter, mod vores medarbejdere eller mod vores stedfortrædende agenter.
- 5. Ændring af aftalen**
- Vi forbeholder os ret til at justere vores priser med rimelighed, hvis der efter aftalens indgåelse sker reduktioner eller stigninger i omkostningerne, især på grund af kollektive overenskomster, ændringer i materielle omkostninger eller på grund af andre omstændigheder, som vi ikke er ansvarlige for, når omkostningerne stiger. Vi vil give dokumentation for de nævnte ændringer til kunden, hvis kunden sender anmodningen. Denne regel gælder ikke i de første fire måneder efter aftalens indgåelse.
- 6. Tidsfrister**
- Alle krav vedrørende mangler fra kundens side, bortset fra erstatningskrav, forældes i et år efter levering af varerne til kunden. Forældelsesfristen er et år fra datoen for levering eller udførelse af erstatningsvarerne og reparationerne. Denne periode løber dog mindst indtil udløbsdatoen for den oprindelige forældelsesfrist for varerne. Denne regel har ingen virkning på bestemmelser om varernes kortere levetid i forbindelse med deres angivne anvendelse.
- 7. Eksportkontrol**
- 7.1 Alle leverancer og tjenester er underlagt bestemmelsen om, at der ikke er nogen hindringer for udførelsen på grund af nationale eller internationale regler. Dette gælder især eksportkontrolbestemmelser og embargoer eller andre restriktioner.
- 7.2 Hvis det er nødvendigt for udførelsen af eksportkontrolinspektioner af myndigheder eller af os, efter anmodning, skal kunden straks give os alle oplysninger om den endelige modtager, det endelige bestemmelsessted og den påtænkte anvendelse af de bestilte varer og også med alle oplysninger om eksportkontrolrestriktionerne, der anvendes i denne sammenhæng. Kunden forpligter sig også til at levere alle oplysninger og dokumenter, der er nødvendige for eksport/overførsel/import af de bestilte varer.
- 7.3 Forsinkelser som følge af eksportinspektioner eller godkendelsesprocedurer skal forlænge de aftalte leveringstider med varigheden af disse forsinkelser.
- 7.4 Hvis de nødvendige tilladelser ikke gives, eller hvis leveringen af varerne ikke godkendes, anses kontrakten for varerne ikke for indgået. Erstatningskrav er udelukket i denne udstrækning og på grund af ovennævnte overskridelse af leveringsdatoen. Vi har også ret til at opsigte kontrakten uden varsel, hvis opsigelsen er nødvendig for, at vi kan overholde gældende nationale og internationale lovbestemmelser.
- 7.5 I tilfælde af en opsigelse i henhold til punkt 7.4 er påstanden om et erstatningskrav eller kundens påberåbelse af andre rettigheder på grundlag af opsigelsen udelukket.
- 7.6 Inden vi overdrager vores leverede varer til tredjemand, skal kunden især kontrollere og ved passende foranstaltninger sikre følgende:
- Kunden må ikke direkte eller indirekte overtræde nogen embargo fra Danmark, Den Europæiske Union eller, hvis det er relevant, USA og/eller FN, når kunden overdrager varerne til tredjemand, mæglerkontrakter for sådanne varer eller stiller andre økonomiske ressourcer til rådighed for varerne. I denne forbindelse skal også restriktionerne for indenlandske transaktioner og forbuddene mod omgåelse overholdes;
 - De nævnte varer er ikke beregnet til en våbenrelateret, nuklear eller våbenrelateret brug, der er forbudt eller kræver godkendelse. En undtagelse gælder kun, hvis der er de nødvendige tilladelser.
 - Bestemmelserne i alle relevante sanktionslister, der anvendes i Danmark, i Den Europæiske Union og, hvis relevant, i Amerikas Forenede Stater og/eller i De Forenede Nationer, vedrørende forretningstransaktioner med virksomheder, personer eller organisationer, der er nævnt i dette dokument, skal overholdes;
 - Alle de varer, der skal godkendes, anvendes ikke til et formål, der er forskelligt fra det angivne formål eller til en slutmodtager, der er forskelligt fra den kvittering, der er meddelt os.
- 8. Ophavsret og industrielle ejendomsrettigheder**
- Vi forbeholder os den ubegrænsede ret til at kræve vores ejerskab, industrielle ejendomsrettigheder og ophavsrettigheder i tegninger og andre dokumenter.
- 9. Domstolskompetence og lovalgsregler**
- 9.1 Hvis kunden er en virksomhed, er værneting de almindelige danske domstole. Det eksklusive værneting i første instans vil være retten i Hillerød. I denne forbindelse forbeholder vi os ret til også at gøre krav gældende i retten i kundens hovedkvarter eller på kundens afdelingskontor.
- 9.2 Vores kontraktforhold med kunden er underlagt dansk lovgivning ved at udelukke De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) og de danske lovalgsregler.
- 9.3 Hvis en bestemmelse i disse leveringsbetingelser er eller skulle blive ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. Parterne erstatter de ugyldige bestemmelser med en bestemmelse, der så tæt som muligt afspejler det økonomiske formål med den oprindelige bestemmelse.