

Våre leveranser utføres utelukkende med vår ordrebekreftelse skriftlig og i henhold til disse leveringsbetingelsene. Aksepten av orden til kunden betyr ikke at vi automatisk gjenkjenner standardvilkårene for kunden hvis de er forskjellige fra disse leveringsbetingelsene. Ved å utføre bestillingen og aksepten av varene som vi leverer, bekrefter kunden sitt samtykke til betingelsene som er angitt her i det følgende.

Våre leveringsbetingelser gjelder selv om vi, i visshet om at kundens forhold motsier eller avviker fra våre leveringsbetingelser, utfører bestillingen uten forbehold.

1. Pris

- 1.1 Vårt tilbud er ikke bindende, med mindre annet er uttrykkelig angitt i selve tilbudet eller med mindre vi har inngått en annen avtale. En kontrakt inngås bare ved aksept av en bestilling ved vår ordrebekreftelse. Denne ordrebekreftelsen er avgjørende for omfanget av våre kontraktsforpliktelser.
- 1.2 Våre priser er EXW, Gydevang 41, 3450 Allerød, Danmark, (i henhold til Incoterms 2020). Prisene inkluderer ikke lovbestemt merverdiavgift og emballasje. Vi har rett til å justere priser og vilkår til endrede omstendigheter i følgende tilfeller: (a) hvis kunden senere ber om endringer eller tillegg til omfanget av tjenester eller (b) hvis dokumentene og informasjonen som kunden oppgir og dokumentene og informasjonen som er relevante for levering av tjenester, ikke er fullstendige eller ikke gjenspeiler de faktiske omstendighetene.
- 1.3 Betalingsvilkårene som er angitt i tilbudet, i ordrebekreftelsen og på fakturaen, vil bli brukt. Dersom det ikke foreligger andre bestemmelser, skal fakturaene betales uten fradrag ved mottak av fakturaen. Vekslingssedlene kan bare aksepteres som betalingsmiddel hvis det er en egen avtale. Rabattene og utgiftene må belastes i henhold til den vanlige bankrenten. Hvis fakturaen ikke er betalt innen forfallsdato, har kunden misligholdt betalingen. I dette tilfellet kan vi kreve misligholdsrenter og skader forårsaket av nevnte mislighold. Et unntak gjelder hvis kunden ikke har noen feil i denne situasjonen. Hvis tidspunktet for mottak av fakturaen er uklart, vil kunden være i mislighold fra den 30. dagen etter forfallsdatoen og etter motytelsen. Hvis kunden er i mislighold med betalingen, har vi rett til å kreve misligholdsrente på 9% poeng over gjeldende utlånsrente annonsert av Danmarks Nationalbank. I enkelte tilfeller har vi rett til å be om den faktiske høyere skaden. Vi vil kreve uberettiget fradrag av rabatt eller morarenter.
- 1.4 Kunden har bare rett til å motregne våre krav eller hevde en tilbakeholdelsesrett hvis kundens krav er ubestridt, eller hvis en kompetent domstol har erklært at disse kravene er endelige og absolutte.

2. Leveringstid

- 2.1 En avtalt leveringstid starter på datoen for vår ordrebekreftelse. Vi må bare være forpliktet til å overholde leveringstiden med forbehold om rettidig mottak av dokumentenes omskal leveres av kunden, nødvendige tillatelser, utgivelser, rettidig avklaring og godkjenning av planene, overholdelse av de avtalte betalingsvilkårene og andre forpliktelser. Dersom de nevnte forutsetningene ikke oppfylles i tide, vil fristen bli forlenget med en rimelig periode. Leveringsdatoen anses som oppfylt dersom varene innen denne datoen har forlatt våre lokaler eller er klare for forsendelse og kunden har mottatt det respektive varselet.
- 2.2 Leveringstiden vil bli forlenget med en rimelig periode dersom det foreligger omstendigheter knyttet til force majeure. Force majeure-tilfeller omfatter spesielt følgende: streik, naturkatastrofer, opptøyer, krig, sanksjoner, embargoer, epidemier, pandemier, offisielle tiltak samt transportforstyrrelser, lockouter og andre driftsforstyrrelser, selv om disse oppstår hos våre underleverandører.
- 2.3 Dersom uforutsette hendelser i henhold til punkt 2.2 varer lenger enn 3 måneder, har hver part rett til å si opp avtalen med en oppsigelsestid på to uker. Alternativt kan parten trekke seg fra avtalen. Som et alternativ kan vi justere avtalen basert på ekstra kostnader som påløper i samsvar med den økonomiske betydningen eller relevansen av endringen for innholdet i leveransen og de resulterende endringene for vår virksomhet.
- 2.4 Ved endring av avtalen i henhold til punkt 2.3, har kunden rett til å si opp avtalen. Kunden kan også trekke seg fra avtalen innen en periode på 5 virkedager etter mottak av meldingen om endringen.
- 2.5 Dersom en part har til hensikt å trekke seg fra avtalen, skal denne parten underrette den andre parten uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til hendelsens implikasjoner. Dette gjelder også dersom det i begynnelsen var avtalt en forlengelse av leveringsperioden.
- 2.6 Kunden har rett til å trekke seg fra avtalen om levering som forfaller hvis vi er i vesentlig mislighold, og hvis en rimelig frist fastsatt av kunden skriftlig, kombinert med en trussel om avslag, har utløpt uten resultater. I henhold til bestemmelsene i punkt 4 er erstatningskrav utelukket.

- 2.7 Overholdelse av leverings- og ytelsesfrister skal også være underlagt vår korrekte og punktlige levering. Hvis det viser seg at det er potensielle forsinkelser, må kunden informeres så snart som mulig.
- 2.8 På vår anmodning må kunden innen rimelig tid opplyse om han har til hensikt å trekke seg fra avtalen på grunn av leveringsforsinkelsen eller om kunden ønsker den forsinkede leveransen.
- 2.9 For fraktfrie forsendelser vil risikoen også overføres til kunden på tidspunktet for forsendelsen eller avhenting av forsendelsen. Rimelige delforsendelser er tillatt.
- 2.10 Hvis det foreligger mislighold, kan kunden kreve ikke bare levering, men også erstatning for eventuelle tap forårsaket av forsinkelsen. Men forutsatt at vi ikke har handlet med forsett eller grov uaktsomhet, er dette kravet begrenset til 0,5 % av nettoverdien av den aktuelle forsendelsen for hver fullførte uke med forsinkelse. Maksimumsverdien er 5% av nettoverdien til den respektive forsendelsen. Dette har ingen innvirkning på kundens rett til å trekke seg fra avtalen og/eller til kompensasjon for manglende oppfyllelse i henhold til punkt 4.10 etter utløpet av en rimelig påfølgende frist.

3. Eiendomsforbehold

- 3.1 Vi forbeholder oss den fulle tittelen på alle varer levert til kunden hvis kunden ikke har oppfylt sine betalingsforpliktelser knyttet til levering av varene (reserverte varer). Under eiendomsforbeholdet har kunden ikke lov til å selge, pantsette, pantsette, gi sikkerhet eller på annen måte avhende de reserverte varene. Kunden må sørge for at de reserverte varene er separat identifiserbare og kan tilskrives den aktuelle bestillingen som ikke er oppfylt for det som gjelder betalingen.
- 3.2 Hvis kunden misligholder sine betalingsforpliktelser overfor oss, eller hvis kunden krenker en av forpliktelsene som følger av avtalt eiendomsforbehold, må saldoen av gjelden betales umiddelbart. Etter å ha satt en rimelig frist for oppfyllelse har vi rett til å trekke oss fra avtalen. På dette tidspunktet kan vi kreve tilbake de reserverte varene, og vi kan hente varene fra kunden. I dette tilfellet har kunden ingen rett til besittelse av varene.
- 3.3 Hvis vi krever eiendomsforbeholdet, eller hvis vi tar tilbake eller pantsetter de reserverte varene, betyr det ikke at vi trekker oss fra avtalen.
- 3.4 Hvis de reserverte varene returneres, har vi rett til å selge de reserverte varene etter eget skjønn til den beste prisen. Før vi må sende en advarsel og sette en rimelig frist. Pengene vi tjener på salget kan motregnes i våre krav etter å ha trukket fra de rimelige kostnadene ved salget. Det resterende beløpet må betales til kunden.
- 3.5 Kunden må behandle de reserverte varene med forsiktighet; spesielt skal kunden forsikre de reserverte varene tilstrekkelig mot brann, vann og tyveri til gjenoppsettelsesverdi for egen regning.
- 3.6 Hvis de reserverte varene beslaglegges eller på annen måte brukes av tredjeparter, må kunden umiddelbart informere oss om forsinkelsen. Så vi vil være i stand til å beskytte våre rettigheter angående de reserverte varene. Hvis det er beslag eller annen inngripen fra tredjeparter, må kunden betale for tapet vårt.

4. Ansvar for mangler, skader og ansvarsbegrensning

- 4.1 Hvis aksepten er uttrykkelig avtalt, må kunden inspisere de mottatte varene uten unødig forsinkelse ved ankomst for feil. Hvis det er aktuelt, må kunden også sjekke avtalt kvalitet. Eventuelle åpenbare feil på varene må kommuniseres til vårt selskap umiddelbart. Maksimumsperioden er fem virkedager etter mottak. Alle latente feil skal rapporteres skriftlig senest tre virkedager etter oppdagelsen. Ellers tar vi utgangspunkt i at varene er akseptert.
- 4.2 Kunden må gi oss sjansen til å undersøke klagen; spesielt må kunden stille det skadede godset og emballasjen til rådighet slik at vi kan foreta en inspeksjon. Kun i hastetilfeller, dvs. der driftssikkerheten er i fare, og hvis vi avverger uforholdsmessig høy skade, som skal rapporteres til oss umiddelbart, eller hvis vi ikke utbedrer mangelen, har kunden rett til å utbedre mangelen eller få den utbedret av tredjeparter og kreve tilbakebetaling av de nødvendige kostnadene fra vårt selskap.
- 4.3 Etter eget skjønn er vi forpliktet til å reparere eller erstatte de defekte varene for egen regning innen rimelig tid. Denne perioden er fastsatt av kunden. De erstattede varene er vår egen eiendom og må returneres til vårt firma. Hvis varene ikke kan repareres eller erstattes, eller hvis reparasjonen eller erstatningen ikke er utført eller mislykkes av andre grunner før utløpet av de tidsfrister som er fastsatt av kunden, kan kunden, innenfor rammen av lovbestemte forskrifter etter eget skjønn, trekke seg fra avtalen om levering av de defekte varene eller kreve reduksjon av kjøpesummen.
- 4.4 Hvis klagen er berettiget, må vi bære kostnadene ved utskifting av delen, inkludert forsendelsen, av de direkte kostnadene som påløper ved reparasjon eller utskifting.

- 4.5 Før kundene returnerer de defekte varene til vårt selskap, må kunden fjerne disse varene for egen regning. Eventuelle andre kostnader som påløper av kunden, spesielt kostnadene for installasjon eller vedlegg av den reparerte eller leverte feilfrie varen, må bæres av kunden.
- 4.6 Påkrevde monteringsutgifter og reiseutgifter i forbindelse med uberettigede reklamasjoner vedrørende mangler skal bæres av kunden med mindre mangelen ikke var gjenkjennelig for kunden. Vi er ikke ansvarlige for skader forårsaket av eventuelle modifikasjoner eller reparasjoner som feilaktig er utført av kunden eller tredjeparter. Dette prinsippet gjelder ikke for omstendighetene som er regulert under den siste setningen i punkt 4.2, med mindre den fastsatte utbedringen av feil ble utført feil.
- 4.7 Vi kan nekte etterfølgende rettsmidler hvis det bare er mulig ved å pådra seg urimelige kostnader; i denne vurderingen må det tas hensyn til at kostnadene for transport, reise, arbeid og materialer vil øke dersom den leverte varen ble tatt senere til et sted som avviker fra kundens sted.
- 4.8 Vi er ikke ansvarlige for skade på varer forårsaket av naturlig slitasje, aldring, uegnet eller feil bruk eller bruk som ikke overholder utpekt kontraktsmessig bruk, overdreven bruk eller feil modifikasjon, forbedring eller reparasjonsarbeid av kunden eller tredjeparter, materialer eller verktøy levert av kunden eller ved feil eller uaktsom behandling, hvis disse skadene ikke er et resultat av vår feil.
- 4.9 Selv for defekter på varer som oppstår på grunn av feilaktig montering eller igangkjøring, er vi bare ansvarlige for omfanget av vår feil, med mindre varene er laget for å bli montert, og monteringsinstruksjonene er feil, eller monteringen av varene må gjøres av oss, og vi gjorde en feil montering.

4.10 Vårt ansvar er begrenset som følger:

- a) Vi er ansvarlige i henhold til lovbestemmelsene i følgende grad:
 - aa) Vi har bedragerisk skjult en juridisk eller materiell mangel eller har påtatt oss en garanti for kvaliteten på varene,
 - bb) Skaden er forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet fra vår side eller fra våre juridiske representanter eller stedfortredende agenter, eller skaden er forårsaket av brudd på våre materielle kontraktsforpliktelser på grunn av uaktsomhet fra disse personene. Dette innebærer at det brytes plikter som må være behørig oppfylt for å lette gjennomføringen av avtalen, og som kunden som hovedregel kan stole på, eller
 - cc) Hvis det er en skyldig overtredelse av vår plikt av oss, av våre juridiske representanter eller av våre stedfortredende agenter, og hvis denne overtredelsen forårsaket en skade på liv, en personskade eller en skade på helse eller
 - dd) hvis vi er ansvarlige i henhold til andre obligatoriske lovbestemmelser, særlig i henhold til produktansvarsloven.
 - b) I følgende tilfeller: (i) Det er ingen forsettlig eller grovt uaktsom kontraktsbrudd eller (ii) Vi er ikke ansvarlige for skade på liv, personskade eller helse eller (iii) den garanterte kvaliteten ikke påvirkes eller (iv) ansvaret i henhold til produktansvarsloven ikke påvirkes, gjelder følgende: Erstatningsansvaret må begrenses til forutsigbare og typiske skader.
 - c) Følgende krav er utelukket: ytterligere krav om erstatning fra kunden, særlig for erstatning i stedet for ytelse og for erstatning av annen direkte eller indirekte skade – inkludert ledsagende eller følgeskade, uavhengig av juridisk grunnlag, særlig på grunn av brudd på plikter forårsaket av forpliktelsesforholdet eller av skadevoldende handling.
 - d) De ovennevnte bestemmelsene resulterer ikke i en endring av bevisbyrden til skade for kunden.
- 4.11 Begrensningen i henhold til punkt 4.10 gjelder også dersom kunden krever erstatning for utgifter som er gjort til ingen nytte i stedet for et erstatningskrav.
- 4.12 Bestemmelsene i punktene 4.10 og 4.11 gjelder i samme grad for direkte krav fra kunden mot våre juridiske representanter, ansatte eller stedfortredende agenter.

5. Endring av avtalen

Vi forbeholder oss retten til å justere våre priser med rimelighet hvis det etter inngåelse av avtalen oppstår kostnadsreduksjoner eller kostnadsøkninger, spesielt forårsaket av kollektive forhandlingsavtaler, endringer i materialkostnader eller av andre omstendigheter som vi ikke er ansvarlige for hva som gjelder kostnadsøkningene. Vi vil gi bevis på de nevnte endringene til kunden, hvis kunden ber om dette beviset. Dette prinsippet skal ikke gjelde i løpet av de første fire månedene etter at avtalen er inngått.

6. Tidsfrist

Alle krav for mangler fra kunden, med unntak av erstatningskrav, skal foreldes ett år etter levering av varene til kunden. Foreldelsesfristen skal være ett år fra leveringsdatoen eller fra ytelsesdatoen for erstatningsvarene og reparasjonene. Imidlertid skal begrensingsperioden løpe minst til utløpsdatoen for den opprinnelige begrensingsperioden for varene. Denne regelen skal ikke ha noen innvirkning på bestemmelsene om en kortere levetid for varene i sammenheng med deres utpekte bruk.

7. Kontroller av eksportvirksomheten

- 7.1 Alle leveranser og alle tjenester er underlagt bestemmelsen om at det ikke er noen hindringer for ytelse på grunn av nasjonale eller internasjonale forskrifter, spesielt eksportkontrollforskrifter samt embargoer eller andre restriksjoner.
- 7.2 I den grad det er nødvendig for gjennomføring av eksportkontrollinspeksjoner av myndigheter eller av vårt selskap, på forespørsel, må kunden umiddelbart sende oss all informasjon om den endelige mottakeren, det endelige bestemmelsesstedet og den tiltenkte bruken av de bestilte varene, samt informasjonen om eksportkontrollrestriksjonene som gjelder i denne sammenheng. Kunden må også gi all informasjon og dokumenter som kreves for eksport/overføring og/eller import av de bestilte varene.
- 7.3 Forsinkelsene forårsaket av eksportinspeksjonene eller godkjenningsprosedyrene vil forlenge de avtalte leveringstidene med varigheten av disse forsinkelsene.
- 7.4 Dersom de nødvendige tillatelsene ikke er gitt eller dersom levering av varene ikke krever noen godkjenning, skal kontrakten anses å ikke være inngått for de aktuelle varene. Erstatningskrav skal utelukkes i denne utstrekning og på grunn av ovennevnte overskridelse av leveringsdatoen. Vi har også rett til å si opp kontrakten uten varsel hvis oppsigelsen er nødvendig for oss for å overholde nasjonale og internasjonale lovbestemmelser.
- 7.5 Ved oppsigelse i henhold til punkt 7.4 er påstand om erstatningskrav eller påstand om andre rettigheter fra kunden på grunnlag av oppsigelsen utelukket.
- 7.6 Før du overfører varene levert av oss til tredjeparter, må kunden spesielt kontrollere og sikre følgende ved passende tiltak:
 - Kunden bryter ikke direkte eller indirekte noen embargo fra Danmark, EU eller, hvis aktuelt, USA og/eller FN ved å videresende varene til tredjeparter, ved å mogle kontrakter for slike varer eller ved å gi andre økonomiske ressurser i forbindelse med slike varer. Dette prinsippet gjelder også ved å ta hensyn til eventuelle restriksjoner på innenlandske transaksjoner og eventuelle forbud mot omgåelse;
 - De nevnte varene er ikke ment for en forbudt bruk som er relatert til våpen, atomvåpen eller våpen. Disse varene er heller ikke beregnet for en bruk som krever godkjenning. Dette prinsippet gjelder med mindre nødvendige godkjenninger er innhentet;
 - Forskriftene i alle relevante sanksjonslister i Danmark, EU og, hvis aktuelt, alle lister i USA og/eller FN angående forretningstransaksjoner med selskaper, personer eller organisasjoner som er inkludert i listene, overholdes;
 - Varene som må godkjennes, brukes ikke til et formål som avviker fra det oppgitte formålet eller til en sluttmottaker som er forskjellig fra mottakeren som er kommunisert til vårt selskap.

8. Opphavsrett og industriell eiendomsrett

Vi forbeholder oss ubegrenset rett til å realisere eierskap, industrielle eiendomsrettigheter og opphavsrettigheter i tegninger og andre dokumenter.

9. Jurisdiksjon og gjeldende lov

- 9.1 Hvis kunden er et selskap, er stedet de ordinære danske domstolene. Den eksklusive arenaen i første omgang vil være retten i Hillerød (på dansk: Retten i Hillerød). Vi forbeholder oss retten til også å hevde krav i retten ved hovedkontoret eller på avdelingskontoret til kunden.
- 9.2 Vårt kontraktsforhold med kunden må være underlagt lovene i Danmark, unntatt FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt salg av varer og danske regler om lovkonflikter.
- 9.3 Hvis noen av bestemmelsene i disse leveringsbetingelsene er ugyldige eller skulle bli ugyldige, skal denne situasjonen ikke påvirke gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene. Partene må erstatte de ugyldige bestemmelsene med en bestemmelse som gjenspeiler det økonomiske formålet med den opprinnelige bestemmelsen så nært som mulig.